

Een paar richtlijnen

Super leuk dat je deelneemt aan ons online event! Omdat het een online evenement is en wij veel gasten verwachten zien wij ook problemen aankomen met bijvoorbeeld verbindingen en geluid tijdens het evenement. In een normale meeting zit je met een paar mensen, maar hoe meer mensen erbij komen hoe zwaarder dat drukt op programma's. **Vandaar dat wij een paar richtlijnen meesturen waarbij we jullie op het hart willen drukken deze te lezen en je hieraan te houden.** Dat is namelijk voor je eigen gebruik cruciaal, maar ook voor die van anderen. Verderop in dit document vind je een aantal oplossingen voor specifieke problemen die je misschien ervaart. Even opnieuw de pagina laden helpt heel vaak al goed. We wensen je heel veel plezier!

De Cruciale hoofdlijnen

1. Zorg voor een **sterke WiFi verbinding**, zo dicht mogelijk bij de router of nog beter, via een kabel. (Het programma is zwaarder dan zoom!).
2. Doe **oortjes in** en zorg voor zo min mogelijk achtergrondgeluid.
3. Zet je **webcam** het liefst **uit**, dat vergt namelijk erg veel energie.
4. Sluit zoveel mogelijk applicaties en internettabbladen voor het gebruik.
5. Wij zetten iedereen gedurende het hele event op **MUTE** en je kan jezelf daar niet afhaken. Als je gevraagd wordt wat te zeggen zal een moderator je van mute afhaken.
6. Technische vragen kun je in de **chatbox** stellen en niet aan de presentatoren. De presentatoren zijn er voor de inhoud van het event.
7. Als iets even niet werkt, probeer dan **eerst zelf** de pagina opnieuw te laden of je eigen instellingen te controleren.
8. Mocht je een gedeelte hebben **gemist** door een probleem, vrees niet: wij sturen de presentaties nog na aan alle gasten.

Wat je vooraf kan doen voor een optimale ervaring

- Wij raden aan om deel te nemen op een goed werkende computer, laptop of eventueel tablet. [Hier zijn de minimum vereisten te vinden.](#)
- Zorg dat je even van tevoren checkt of hetgeen waarop je gaat deelnemen werkt. [Dat kan op deze pagina.](#)
- Zorg dat je een sterke Wifi-verbinding hebt, anders gaat het haperen. Hoe dichterbij het modem hoe beter. Nog beter is via een internet kabel. Als je thuis geen stabiele verbinding hebt en er toch bij wilt zijn, kan je het beste naar een plek gaan waar dat wel is.
- Wij vragen jullie allemaal om oortjes in te doen, anders komt er namelijk ruis waardoor je andere mensen niet meer kan verstaan.

Wat je tijdens het event kan doen voor een optimale ervaring

- De webcam aan is leuk, maar kost erg veel van je wifi verbinding wat zorgt voor haperen. De webcam uitzetten is dus aanbevolen.
- Gedurende het hele evenement vragen we iedereen de microfoon op MUTE te houden. Dit doen we, zodat er zo min mogelijk ruis op de achtergrond is. Er is geen mogelijkheid om jezelf van mute af te halen. Als je de beurt krijgt zal een moderator je van mute afhalen.
- In de chatbox heb je de mogelijkheid om te reageren op de presentaties of op elkaar.
- Vanwege de grote hoeveelheid aanmeldingen is er weinig mogelijkheid om beurten toe te wijzen voor interactie. Je kan wel je handje opsteken (door op het icoon te drukken) en misschien krijg je de kans iets te zeggen. Er is altijd de mogelijkheid voor interactie achteraf in de break-out rooms.
- Aan het einde van het programma kun je de room verlaten of meegaan naar een van de break-out rooms. Elke groep heeft een eigen room waar vragen gesteld en beantwoord kunnen worden.
- Mocht je internet verbinding uitvallen of je scherm vastlopen, dan kun je gewoon via de link opnieuw erin komen.
- Als je sprekers niet hoort of als video's vastlopen willen we je vragen eerst zelf een paar stappen te ondernemen:
 - Laad de pagina opnieuw
 - Sluit je microfoon opnieuw aan en/of controleer je instellingen (zowel van je computer als in het programma)
 - Sluit alle andere programma's die misschien verbinding en energie verbruiken.
 - Sluit programma's die de microfoon of webcam gebruiken of net hebben gebruikt.
- Lukt dit niet, stel dan je vraag in de chatbox aan een van onze moderators.

Andere problemen verhelpen

Het kan zijn dat je een ander probleem hebt of dat oplossingen niet helpen. Kijk dan hieronder bij wat voor jou relevant is. Je kan ook snel zoeken op de hulppagina van het programma:

<https://support.newrow.com/en/virtual-classroom/classroom-basics>

Ik hoor geen geluid

Als je (sommige) andere deelnemers niet kan verstaan of helemaal geen geluid hebt zijn er een paar dingen die je kan controleren.

1. Kijk in de live sessie in het kopje ' settings' of de goede oortjes zijn aangesloten.



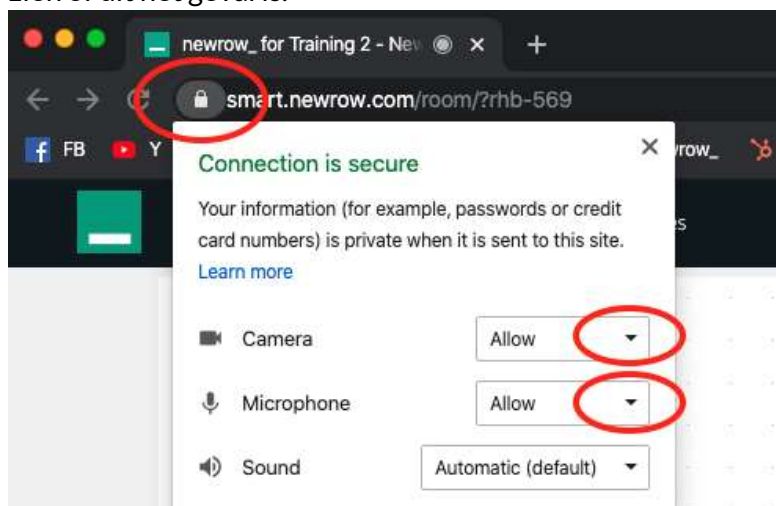
2. Sluit alle andere systemen

Als je een andere applicatie gebruikt die jouw webcam/microfoon gebruikt (of recentelijk heeft gebruikt) zoals Skype of Zoom dan moet je:

1. Die applicaties sluiten
2. Jouw newrow webpagina link opnieuw refreshen
3. Eventueel je computer opnieuw opstarten (soms blijft een microfoon vastlopen)

3. Kijk of het niet geblokkeerd wordt

Soms blokkeert je browser het gebruik van je microfoon en webcam. Klik op het slotje om te zien of dit het geval is.



4. Gebruik oortjes en zet jezelf op mute

Als je geen oortjes gebruikt en er achtergrond geluid is, dan weerkaatst dat op de persoon die aan het spreken is. Dan kan het zijn dat je die persoon of meerdere personen helemaal niet meer hoort. Het is dus heel belangrijk om oortjes te gebruiken en jezelf op MUTE te houden.